

# Qualité

Industeel, groupe ArcelorMittal, a pour vocation première d'être un leader mondial pérenne de plaques spéciales en proposant des solutions Acier et Alliages innovantes à ses clients.

De ce fait, nous souhaitons répondre aux besoins de nos clients en leur fournissant des tôles conformes aux engagements pris en matière de service et de spécifications techniques.

Nous engageons les capacités de notre R&D afin de les accompagner régulièrement vers de nouvelles solutions innovantes.

Nous veillons à être un employeur attractif pour nos salariés, via une offre de formation et de développement des compétences pour parvenir à l'épanouissement personnel de chacun.

Ces formations doivent permettre d'aboutir à un haut niveau de qualification, d'implication et de contrôle, notamment pour la fabrication de produits destinés à l'industrie nucléaire.

Afin de garantir la pérennité de l'entreprise, nous visons également à générer une rentabilité sur les capitaux investis en adéquation avec les attentes de notre actionnaire.

Cette politique s'inscrit dans le système d'amélioration continue de l'entreprise, avec des objectifs annuels atteints via l'optimisation des processus et le déploiement de plans d'actions ciblés, en particulier à travers les outils de la TPM, du Lean Office et du Lean Manufacturing. Ces plans d'actions intègrent les paramètres nécessaires afin de respecter nos engagements en termes de santé, sécurité et respect de l'environnement.

Nous nous engageons à :

- respecter strictement cette politique Qualité,
- communiquer et à la partager avec l'ensemble du personnel ainsi qu'avec nos clients, nos fournisseurs et sous-traitants,
- sensibiliser l'ensemble du personnel sur l'application finale de nos produits et de ses impacts
- identifier, signaler et maîtriser les risques de produits contrefaits, suspects et frauduleux (CFSI)
- favoriser la liberté d'expression des lanceurs d'alerte
- ce que la sûreté nucléaire ne soit pas compromise par d'autres priorités

Nous demandons à la hiérarchie de déployer cette politique Qualité et de la faire appliquer dans tous les secteurs de l'entreprise en respectant les prescriptions des manuels Qualité, Sécurité, Environnement et des procédures en vigueur.

Alex Nick  
CEO Industeel



Luc Libersens  
CTO Industeel



Rudy Daubechies  
COO Industeel



Alain Chaffaut  
Directeur des sites  
de Châteauneuf  
et St Chamond



Cédric Chauvy  
Directeur du site  
du Creusot



Nicolas Vassart  
Directeur du site  
de Charleroi



mars 2022